

SITEGROUND



MASTERCLASS

GDPR E TERMINI DI SERVIZIO: COME TUTELARSI E OTTENERE GUADAGNI EXTRA

**FREE
LANCE
DAY**

6th EDITION

 SiteGround
it.siteground.com

SPEAKER



Andrea Giannangelo

CEO & Head of Product

iubenda.com

FREE
LANCE
DAY
6th EDITION

 SiteGround
it.siteground.com

SPEAKER



Silvio Bompan

Content Manager

iubenda.com

FREE
LANCE
DAY

6th EDITION

 SiteGround
it.siteground.com

IUBENDA

Chi siamo

Offriamo ad oltre 60.000 clienti in più di 100 Paesi soluzioni software ed assistenza diretta per il rispetto degli obblighi di legge online

**FREE
LANCE
DAY**

6th EDITION

 SiteGround
it.siteground.com

IUBENDA

Le nostre soluzioni di compliance

- Generatore di Privacy e Cookie Policy
- Cookie Solution
- Generatore di Termini e Condizioni
- Consent Solution
- Internal Privacy Management

**FREE
LANCE
DAY**

6th EDITION

 SiteGround
it.siteground.com

DOCUMENTI

- **Privacy policy**
Per spiegare come tratti i dati personali degli utenti
- **Cookie policy**
Per descrivere le tipologie di cookie in uso
- **Termini e condizioni**
Per definire le condizioni d'uso del tuo servizio

TERMINI E CONDIZIONI

- Disciplinano il rapporto contrattuale tra fornitore e utenti
- Chiariscono le condizioni d'uso del servizio
- Sono essenziali per proteggerci da potenziali responsabilità e abusi nell'uso del nostro servizio, soprattutto nel **commercio elettronico** (per fornire informazioni su modalità e condizioni di pagamento, spedizione, consegna, garanzie, recessi, rimborsi, sostituzioni ecc.)

FREE
LANCE
DAY

6th EDITION

 SiteGround
it.siteground.com

ECOMMERCE

	Con Termini e Condizioni	Senza Termini e Condizioni
Recesso	14 giorni	1 anno e 14 giorni
Informazioni su modalità e condizioni di pagamento, spedizione, consegna e garanzia	Presenti	Rischio di azioni risarcitorie e sanzioni da parte delle autorità
Spese di spedizione del reso	A carico dell'acquirente	A carico del venditore

PRIVACY POLICY

- Deve descrivere i dati personali raccolti e le finalità del trattamento (ad esempio marketing, fini statistici etc.)
- Deve elencare i servizi di terza parte con cui verranno condivise queste informazioni (widget e integrazioni che usi nel tuo sito)
- Deve informare gli utenti sui diritti relativi ai propri dati
- Deve indicare l'identità del titolare del trattamento
- Deve essere accessibile, comprensibile e aggiornata

COOKIE POLICY

- Se fai uso di cookie, devi predisporre una cookie policy
- Devi indicare quali cookie utilizzi (ad esempio tecnici, statistici, di profilazione etc.) e con quali finalità
- Devi elencare le categorie e le finalità dei cookie di terze parti che vengono installati

Quando la Cookie Policy non basta COOKIE BANNER e CONSENSO PREVENTIVO

- Mostra un cookie banner alla prima visita di ogni utente
- Blocca **preventivamente** tutti i codici che installano cookie soggetti all'obbligo di consenso preventivo (ad esempio i cookie di profilazione)
- Rilasciali solo **dopo** che gli utenti hanno prestato il proprio consenso

COOKIE BANNER

Informativa

Noi e alcuni partner selezionati utilizziamo cookie o tecnologie simili come specificato nella [cookie policy](#).

Scopri di più e personalizza

Rifiuta

Accetta

IL CONSENSO SECONDO IL GDPR

- Il consenso non si limita alla sola installazione dei cookie
- Devi raccogliere un consenso **libero, specifico e informato** da parte degli utenti
- L'utente deve sempre poter **revocare** il consenso
- Devi essere in grado di **dimostrare** il consenso in modo inequivocabile

Il consenso secondo il GDPR FORM

- Acquisisci il consenso tramite chiare ed esplicite azioni di opt-in (ad esempio la spunta di una checkbox)
- Indica chiaramente le tue finalità
- Prevedi un link alla privacy policy

Il tuo account

Email

Password

- Ho letto, compreso e accettato la [privacy policy](#) e i [termini e condizioni](#) (obbligatorio)
- Sì, desidero ricevere offerte speciali ed essere informato su promozioni e novità (facoltativo)

Continua



Il tuo account

Email

Password

- Ho letto, compreso e accettato la [privacy policy](#) e i [termini e condizioni](#) (obbligatorio)
- Sì, desidero ricevere offerte speciali ed essere informato su promozioni e novità (facoltativo)

Continua



Il tuo account

Email

Password

- Ho letto, compreso e accettato la [privacy policy](#) e i [termini e condizioni](#) (obbligatorio)
- Sì, desidero ricevere offerte speciali ed essere informato su promozioni e novità (facoltativo)

Continua



Il tuo account

Email

Password

- Accetto i [termini e condizioni](#) e desidero ricevere notizie e aggiornamenti sui vostri prodotti tramite la newsletter

Continua





Ricevi questa email perché ti sei iscritto al sito sitoweb.it. [Modifica le tue preferenze](#) oppure [annulla l'iscrizione](#) per non ricevere più email da parte nostra.



Il mio account

Preferenze di comunicazione

- Voglio continuare a ricevere email relative a nuovi prodotti, servizi, offerte o suggerimenti di acquisto.

I tuoi interessi



Il consenso secondo il GDPR FORM - PROVA DEL CONSENSO

- Da chi e quando è stato prestato il consenso
- Quali preferenze sono state espresse
- Informative legali o privacy in vigore quando è stato raccolto il consenso
- Quale form è stato compilato al momento del conferimento del consenso
- Eventuale revoca del consenso

INOLTRE

- Completa l'adeguamento della tua organizzazione nominando **addetti e responsabili del trattamento**, mappando l'**organigramma privacy** e documentando le tue **attività di trattamento**
- Valuta la necessità di nominare un **DPO**
- Conduci delle valutazioni di impatto sulla protezione dei dati (**DPIA**)
- Definisci le procedure da adottare in caso di **data breach** o qualora l'utente eserciti i propri diritti
- Adeguati al **CCPA** e alla **LGPD** (se applicabili)

iubenda

PROGRAMMA DI CERTIFICAZIONE

- Amplia le tua offerta e aiuta i tuoi clienti a rispettare gli obblighi di legge rivendendo loro le nostre soluzioni di compliance
- Fidelizza i tuoi clienti attuali, acquisiscine di nuovi e ottieni guadagni extra
- Tra i vantaggi: certificazione e badge, supporto avanzato e prioritario, inserimento nella nostra directory, risorse per la definizione di pacchetti di servizi e dei loro corrispettivi

**FREE
LANCE
DAY**
6th EDITION

 SiteGround
it.siteground.com

20% di SCONTO sul primo acquisto

iubenda.link/siteground

Le nostre soluzioni di compliance:

Generatore di Privacy e Cookie Policy · Cookie Solution · Generatore di Termini
e Condizioni · Consent Solution · Internal Privacy Management

FREE
LANCE
DAY

6th EDITION

SiteGround
it.siteground.com

PER SAPERNE DI PIÙ

iubenda.com

iubenda.com/it/partner-program

**FREE
LANCE
DAY**

6th EDITION

 **SiteGround**
it.siteground.com